

RUIDO Y DESCANSO EN HEMODIÁLISIS

Ledesma Galindo D, Álvarez Lopez-Ibarra P, Cabello González O, Vera Negrín L.

ACJ Diálisis Tenerife. Tenerife

RESUMEN

La atención de calidad va más allá de la competencia de los profesionales, hay que obtener también la SATISFACCIÓN del paciente que se produce a partir de la experiencia vivida al recibir el servicio CALIDAD PERCIBIDA por lo que el usuario es una fuente de información relevante.

Teniendo en cuenta que el ruido es un elemento que interfiere en las actividades, la comunicación o el descanso hemos centrado nuestra atención en la influencia que ejerce en los pacientes, nos propusimos identificar los ruidos más perturbadores percibidos por los pacientes durante las sesiones de hemodiálisis, los más contaminantes, los que afectan al descanso, a la tranquilidad. Por el contrario también nos interesó averiguar si determinados sonidos como conversaciones, la televisión, la música... contribuyen a mitigar las ansiedades, sensación de soledad y estrés derivados del tratamiento.

OBJETIVOS

Conocer si los pacientes descansan de forma adecuada a pesar de los sonidos que se producen durante las sesiones de hemodiálisis.

MATERIAL Y MÉTODO

Se ha realizado un estudio descriptivo transversal con cincuenta y cuatro pacientes. Para la evolución de la percepción del ruido se diseñó un cuestionario auto administrado con veinte preguntas cerradas (dicotómicas y de opción múltiple) y semiabiertas. Los items recorren las propiedades físicas del ruido, así como los componentes psicológicos como la actitud y la tolerancia. Para el tratamiento de datos se calcularon los índices de estadística descriptiva con el programa estadístico SSPP analizando la relación entre variables.

RESULTADOS

El 94% de los pacientes encuentran el ruido ambiental del centro de hemodiálisis soportable, el 55.6% descansa durante el tratamiento. Al 77.8% no les afecta el ruido para dormir. El 48.1 % cambiaría el ruido de las alarmas de las máquinas y a muchos les gustaría que dedicáramos mas tiempo a hablar con ellos (un 37%).

CONCLUSIÓN

A la mayoría de los pacientes de hemodiálisis las condiciones medioambientales en lo referente al ruido les parecen correctas a excepción de las alarmas de las máquinas. Es importante destacar que un alto porcentaje de pacientes nos hacen saber que les tranquiliza tenernos cerca y hablar con el personal sanitario.

Nota: Este trabajo será publicado íntegramente en la Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica.